

Kėdainių rajono savivaldybei
J. Basanavičiaus g. 36, Kėdainiai

2015-08-07 Nr. S-021-19

DĖL PAGALBOS ŽMONĖMS TEIKIMO

Lietuvos smulkiųjų vartojimo kreditų asociacija (toliau – LSVKA) - ne pelno siekianti organizacija, vienijanti 13 smulkiuosius vartojimo kreditus (dar vadinamus „greitaisiais kreditais“) teikiančių įmonių. LSVKA per praėjusius metus sulaukė ne vieno įvairių Lietuvos savivaldybių specialistų kreipimosi. Specialistai teiravosi, kaip reguliuojami vartojimo kreditų davėjai, kokia pagalba gali būti teikiama vartotojui, susidūrusiam su sunkumais grąžinant vartojimo kreditus, ar yra galimybė vartotojui užsiblokuoti nuo kreditų teikimo ir panašiai.

LSVKA, norėdama, kad visa aktuali informacija apie vartojimo kreditų sektorių būtų pasiekama asmenims, kurie su tuo susiduria, informuoja, jog Seime yra pateiktas Vartojimo kredito įstatymo projektas. Šiame įstatymo projekte yra siūlomi kompleksiniai pakeitimai, kurie sugriežtintų vartojimo kreditų išdavimą. Yra siūloma, kad vartotojo kreditingumas, sprendžiant ar jam suteikti kreditą, būtų privalomai tikrinamas tam tikruose registruose, įvedamas dviejų dienų „atvėsimo laikotarpis“, per kurį vartotojas galės grąžinti paimtą kreditą ir nemokėti jokių palūkanų ir kitų mokesčių, uždraudžiama kreditus teikti nakties metu, taip pat neveiksniems asmenims, įtvirtinta galimybė užsiblokuoti nuo galimybės gauti vartojimo kreditus. Taip pat yra siūloma sumažinti maksimalias leidžiamas palūkanas už vartojimo kreditą. LSVKA tikisi, kad šie įstatymo pakeitimai prisidės prie aukštesnių įmonių veiklos bei vartotojų apsaugos standartų kūrimo.

LSVKA siekdama, kad asmenys turintys klausimų ar rūpesčių susijusių su šiuo sektoriumi, gautų kvalifikuotą pagalbą, su LSVKA nariais įgyvendina savireguliacijos programą „Skaidrus kreditas“, prie kurios savanoriškai jungiasi įmonės, atitinkančios aukštus atsakingumo, etiškumo ir profesionalumo kriterijus. Ši programa vartotojui yra nemokama ir skirta palengvinti jam kylančių problemų sprendimą, padėti atskirti legaliai ir nelegaliai veikiančias įmones, gauti nemokamas konsultacijas su smulkiųjų vartojimo kreditų sektoriumi susijusiais klausimais.

Programą „Skaidrus kreditas“ sudaro šie savireguliacijos institutai:

- **Kredito arbitražas** – nepriklausoma kvalifikuotų teisininkų komisija, kuri operatyviai nagrinėja vartotojų skundus. Į ją gali kreiptis vartotojai dėl ginčo su smulkiųjų vartojimo kreditų davėju. Arbitražo priimti sprendimai kredito davėjams - finansų įmonėms dalyvaujančioms projekte - yra privalomi vykdyti, o vartotojai, jeigu arbitražas priėmė jiems nepriimtina sprendimą, turi galimybę savio teises ir interesus ginti kitose valstybės institucijose. Arbitražo nuoroda - www.kreditoarbitrazas.lt.

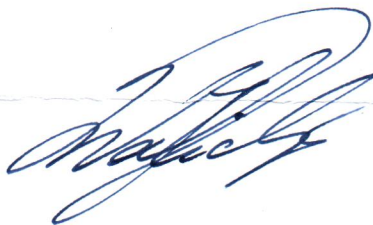
- **Registras nenorintiems gauti kredito** – vartotojams sudaroma galimybė užsiblokuoti nuo smulkiųjų vartojimo kreditų gavimo. Tai aktualu nedidelei daliai vartotojų, turintiems tam tikrų priklausomybių ir norintiems apsaugoti save nuo spontaniškai paimtų neplanuotų kreditų. Išsamesnė informacija apie registrą, prašymo pateikimo būdus, registro taisyklės, prašymo forma ir kita aktuali informacija: www.neteikitmankredito.lt
- **Vartotojų švietimui skirtas portalas „apiekredita.lt“** – portale yra talpinama visa vartotojui aktuali informacija, apie vartojimo kreditų sektorių, dažniausiai užduodamus klausimus, dažniausiai vartotojui kylančias problemas ir galimus jų sprendimo būdus (www.apiekredita.lt)
- **LSVKA tarpininkavimas ir teisinės konsultacijos**– vartotojams, nebegalintiems įvykdyti savo prisiimtų įsipareigojimų dėl susidariusios sunkios finansinės padėties (pvz. netekus darbo, vėluojant pajamoms ir pan.), tarpininkaujant LSVKA, sudaroma galimybė nebeįsiskolinti dar labiau. Vartotojams LSVKA teikia nemokamą, kvalifikuotą teisinę pagalbą. Teisininkai konsultuoja vartotojus, padeda parengti skundus įvairioms valstybinėms institucijoms, suformuluoti reikalavimus kreditų davėjams ir pan. Tokią pagalbą įsipareigojame teikti siekdami minimizuoti rinkoje nelegaliai veikiančių įmonių daromą žalą sektoriaus reputacijai.

LSVKA per 2014 metus sulaukė virš 200 vartotojų užklausų, skambučių, prašymų pakonsultuoti, tarpininkauti, ar išspręsti vartotojų problemas. Tai rodo, kad vartotojams tai yra ypač aktualu.

Manydami, kad dalis piliečių dėl galimai pažeistų jų teisių ir/ar interesų dažniausiai pagalbos kreipiasi į vietos savivaldos institucijas, kviečiame Jus informuoti besikreipiančius vartotojus apie galimybę pasinaudoti LSVKA teikiamomis paslaugomis - gauti nemokamą teisinę pagalbą dėl smulkiųjų vartojimo kreditų davėjų veiklos, išspręsti su vartojimo kredito davėjais kilusius ginčus, užsiblokuoti priklausomybių turintiems asmenims galimybę gauti kreditus, gauti atsakymus į jiems rūpimus klausimus ir kt.

Taip pat esame pasiruošę suteikti reikiamos informacijos apie smulkiųjų vartojimo kreditų veiklą, atsakyti į visus su šiuo sektoriumi susijusius klausimus ir Jūsų savivaldybės specialistams.

Pagarbiai
Prezidentas



Liutauras Valickas